



# Helice

CONNECT





# Funcionalidades

Si buscas una manera de llevar la gestión de tu ayuntamiento al siguiente nivel, Hélice Connect es la solución que necesitas. Con nuestra plataforma, podrás gestionar de manera más eficiente los asuntos municipales.

Algunos de los servicios en los que podemos ayudarte son:



Carpeta ciudadana



Buzón de Sugerencias



Movilidad y Accesibilidad



Turismo



Agenda municipal



Medio Ambiente

# CARPETA CIUDADANA

## ✓ DOCUMENTACIÓN Y TRÁMITES



Permite a los ciudadanos cargar, revisar y presentar documentos para trámites municipales y licencias.

## ✓ NOTIFICACIONES Y RECORDATORIOS




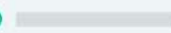







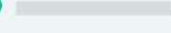

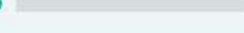

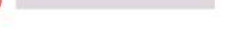


Envía notificaciones electrónicas sobre fechas de vencimiento, eventos y actualizaciones de los trámites.

## ✓ SEGUIMIENTO DE SOLICITUDES

Acceso a seguimiento en tiempo real del estado de sus solicitudes y trámites, ahorrando tiempo a la administración.

CIUDADANOS		CIUDADANOS ACTIVOS	
4.588		4.568	
Registros totales		CIUDADANOS	

<input type="checkbox"/>	Nombre	Email
<input type="checkbox"/>	  URBANISMO	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	  TURISMO	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	  URBANISMO	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	  URBANISMO	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	  TURISMO	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	  MEDIO AMB	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	  URBANISMO	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	  URBANISMO	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	  MEDIO AMB	<input type="checkbox"/>



# BUZÓN DE SUGERENCIAS

## ✓ RECEPCIÓN DE SUGERENCIAS

Permite a los ciudadanos presentar sugerencias de manera electrónica, agilizando el proceso de recopilación.

## ✓ NOTIFICACIONES Y SEGUIMIENTO

Envía notificaciones automáticas a los ciudadanos para informarles sobre el estado de sus sugerencias.

## ✓ GENERACIÓN DE INFORMES

Genera informes que resuman el análisis de las sugerencias, incluyendo métricas, tendencias y acciones.



# MOVILIDAD Y ACCESIBILIDAD

## ✓ NOTIFICACIONES DE TRÁFICO Y OBRAS

Proporciona alertas y actualizaciones sobre obras en curso, congestión del tráfico y desvíos a los ciudadanos.

## ✓ TRANSPORTE PÚBLICO

Ofrece información en tiempo real sobre la disponibilidad, horarios y rutas de transporte público.

## ✓ SOLICITUDES Y REPARACIONES

Permite a los ciudadanos informar sobre problemas en la infraestructura de transporte, baches, señales, etc.

ENVIADAS

689



PROGRAMADAS

8



### ✓ Notificación nuevas rutas autobús urbano

Notificación Push **Enviado**

📅 Fecha programada

22/08/2023 16:00

✉ Asunto

Actualización sobre la nueva ruta del autobús urbano

👤 Audiencia / Público destinatario

Población norte



# TURISMO

## ✓ RESERVAS Y GUÍAS TURÍSTICAS

Permite a los turistas reservar visitas guiadas, excursiones, museos locales, eventos y actividades recreativas.

## ✓ MAPAS INTERACTIVOS

Visibiliza puntos de interés turístico, rutas, lugares emblemáticos y zonas comerciales de tu localidad.

## ✓ ESTADÍSTICAS TURÍSTICAS

Genera informes y estadísticas sobre el flujo de turistas, sus preferencias y tendencias para tomar acción.



# AGENDA MUNICIPAL

## ✓ EVENTOS Y ACTIVIDADES MUNICIPALES

Calendario en línea con información detallada sobre eventos, reuniones y actividades municipales.

## ✓ ACCESO FÁCIL PARA LOS CIUDADANOS

Permite a los ciudadanos acceder a trámites, notificaciones, documentos y alertas personalizadas.

## ✓ SOLICITUDES DE PERMISOS

Gestiona las reservas online de los espacios municipales, permisos para eventos y uso de instalaciones públicas.

	LUN. 20/11	MAR. 21/11	MIÉ. 22/11	JUE. 23/11	VIE. 24/11
9		9:45 Reunión de planificación urbana			09:00 IV Jornada de puertas abiertas Centros de educación Primaria
10	9:45 Taller de Arte moderno para niños			09:30 Inauguración del nuevo Pavellón Municipal de Deportes	
11		10:30 Reunión del consejo Municipal	10:30 Presentación de presupuestos 2024		11:00 Sesión de pleno Municipal
12				11:30 Presentación del cartel para el nuevo Torneo Municipal	
13	12:30 Celebración del Día de la Comunidad		12:30 Consejo de evaluación de mejoras para la movilidad 2024		
14					



# MEDIO AMBIENTE

## ✓ RECOGIDA DE RESIDUOS Y RECICLAJE

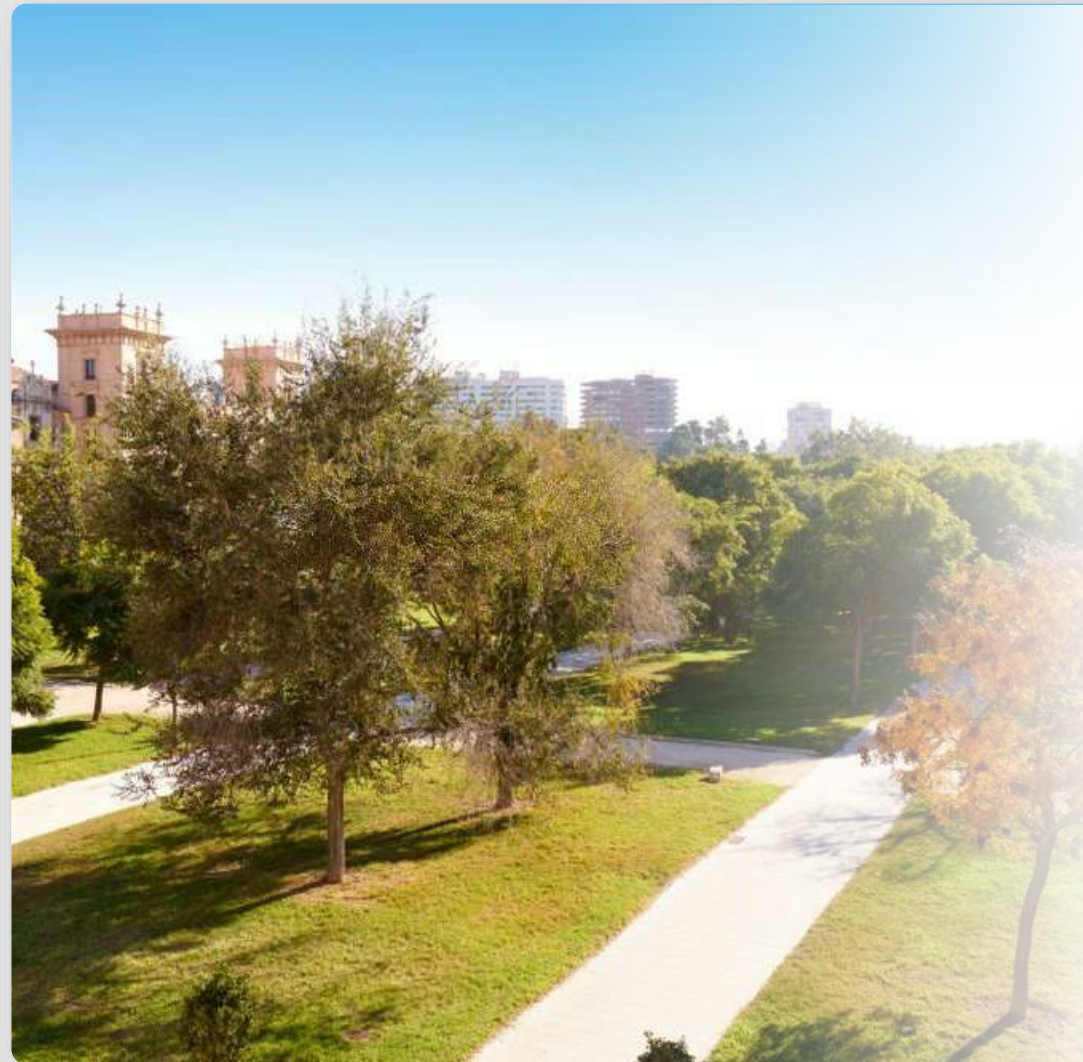
Informa a los ciudadanos sobre los horarios de recogida de basura, así como consejos sobre la gestión.

## ✓ SUGERENCIAS Y PROPUESTAS

Facilita que los ciudadanos compartan ideas y propuestas para mejorar la sostenibilidad de la ciudad.

## ✓ PARQUES Y ZONAS VERDES

Portal informativo sobre la ubicación, servicios disponibles, horarios de apertura y eventos especiales.







# Helice

CONNECT

